

Regulamin Ośrodka Wypoczynkowego Natur Sport w Człopie z uwzględnieniem RODO.

1. Obiekt turystyczny „Natur Sport Magdalena Tymecka” w Człopie ul. Młyńska 9, oferuje turystom indywidualnym oraz zorganizowanym grupom turystów (dalej Goście) usługi krótkotrwałego wynajmu znajdujących się na terenie Ośrodka pokoi i domków, zgodnie z aktualnie obowiązującym w Ośrodku cennikiem. Szczegółowe informacje na temat Ośrodka, domków i ich wyposażenia oraz cen można uzyskać pod numerem tel. 698225168 lub na stronie internetowej <http://www.natursport.pl>
2. Do pobytu na terenie obiektu upoważnienia dokonana wcześniej wstępna rezerwacja oraz wniesiony na jej potwierdzenie zadatek, których dokonuje się zgodnie z następującymi zasadami:
 1. Przedmiotem rezerwacji jest najem wybranego pokoju lub domku bądź pola namiotowego na terenie Ośrodka. Minimalny okres najmu wynosi 1 dobę pobytu, który rozpoczyna się o godzinie 14.00, w dniu przyjazdu a kończy o godz. 10.00 w dniu wyjazdu,
 2. Umowa o najem pokoju bądź domków nie wymaga formy pisemnej, a potwierdzeniem jej zawarcia na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie jest wniesienie przez Gościa zadatku na poczet opłaty za pobyt,
 3. Zgłoszenia rezerwacji można dokonać telefonicznie pod numerem tel. 698225168, albo pocztą elektroniczną pod adres e-mail zapisy@natursport.pl. W czasie zgłoszenia telefonicznego lub korespondencji mailowej personel Ośrodka poinformuje zgłaszającego o możliwości rezerwacji, o wysokości opłaty za cały okres pobytu, którego dotyczy rezerwacja i zadatku, którego wpłata warunkuje dokonanie rezerwacji, a także o numerze rachunku bankowego, na który należy wpłacić zadatek,
 4. Rezerwacja wstępna za nasze usługi wygasa w przypadku nie wpłynięcia w ciągu 3 dni od pierwszej informacji o chęci jej dokonania, zadatku na wskazany rachunek bankowy Ośrodka.
 5. Wysokość zadatku wnoszonego na poczet pobytu czy spływu kajakowego wynosi 30% opłaty za cały okres, którego dotyczy rezerwacja, pozostała kwota winna być uiszczona w pierwszym dniu pobytu przy odbiorze kluczy od domku.
 6. Każda przedpłata jest fiskalizowana na kasie fiskalnej więc osoby chcące otrzymać fakturę VAT za rezerwowane usługi zobowiązane są do powiadomienia nas przed wpłatą zaliczki. Zgodnie z nowelizacją ustawy podatkowej, niemożliwe stało się wystawianie faktur na podstawie paragonu z kasy fiskalnej.
 7. Gość jest uprawniony do rezygnacji z pobytu w Ośrodku składając pisemne oświadczenie najpóźniej na 21 dni przed dniem rozpoczęcia wypoczynku. W przypadku złożenia oświadczenia o rezygnacji z zachowaniem tego terminu, zadatek jest zwracany w wysokości 50% na wskazany w pisemnym oświadczeniu Gościa rachunek bankowy. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za skutki niepodania bądź podania przez Gościa błędnego numeru rachunku bankowego. W przypadku złożenia oświadczenia o rezygnacji po tym terminie bądź nie złożenia go wcale zadatek nie podlega zwrotowi i przepada on na rzecz Ośrodka,
 8. Nie przybycie przez Gościa na teren Ośrodka w dacie wynikającej z dokonanej rezerwacji do godziny 20.00 tego dnia, powoduje rozwiązanie zawartej umowy najmu. W tej sytuacji Ośrodek ma swobodę dysponowania pokojem lub domkiem, których ta umowa dotyczyła, zaś uiszczony zadatek nie podlega zwrotowi i przepada on na rzecz Ośrodka. Nie dotyczy to przypadków, gdy przed tą godziną Gość powiadomił Ośrodek o spóźnieniu; telefonicznie lub pocztą elektroniczną, podając planowaną godzinę lub termin przybycia; w sytuacji tej jednak pobierana jest opłata za pobyt zgodnie z dokonaną wcześniej rezerwacją.
 9. Jeśli właściciel obiektu wyrazi zgodę, pobyt na terenie Ośrodka jest dozwolony również bez wcześniejszej rezerwacji i wpłaty zadatku; w sytuacji tej potwierdzeniem zawarcia umowy najmu pokoju lub domku na warunkach określonych w niniejszym

Regulaminie jest uiszczenie przez Gościa opłaty za ustalony pobyt w dniu przyjazdu.

3. Po przybyciu na teren Ośrodka Goście zobowiązani są dokonać zameldowania poprzez wpis do karty meldunkowej, wypełnienia innych formalności związanych z pobytom oraz wypłacenie właścicielowi jednorazowo i z góry pozostałą kwotę z uwzględnieniem zadatku.
4. Karta meldunkowa zawiera dane: imię i nazwisko, czas pobytu, adres i miejsce stałego pobytu, nr któregoś z dokumentów pesel/paszport/dowód osobisty, nr rej. pojazdu oraz podpis turysty. Zgodnie z RODO dane te są do wyłącznej dyspozycji właściciela obiektu i służą zabezpieczeniu obiektu przed wandalizmem i zniszczeniami. Uzyskane dane osobowe nie podlegają żadnemu przetwarzaniu z wyjątkiem służb do tego upoważnionych. Obiekt nie prowadzi bazy danych. Dokumenty zawierające dane osobowe są niszczone miesiąc po zakończeniu pobytu.
5. Wydanie kluczy i odbiór pokoi lub domków następuje w obecności właściciela bądź pracownika Ośrodka, po uprzednim obejrzeniu i ewentualnym zgłoszeniu zastrzeżeń.
6. Skrócenie przez Gości pobytu w Ośrodku nie upoważnia do żądania zwrotu wniesionej już opłaty. Przedłużenie pobytu w Ośrodku ponad czas wskazany w dobie hotelowej (godz. 10.00) wymaga zgody właściciela. Powoduje naliczenie opłaty wg stawki; 1 godz. = 5 zł.
7. Do każdego pokoju lub domku zostanie wydany 1 komplet kluczy, obejmujący 1 klucz od domku bądź pokoju, 1 klucz od bramki. Za zgubienie któregoś z kluczy pobierana jest opłata w kwocie 90 zł.
8. Wszelkie ewentualne usterki w pokojach lub domkach oraz inne problemy dotyczące funkcjonowania Ośrodka wynikłe w trakcie użytkowania, Goście są zobowiązani zgłaszać na bieżąco właścicielowi Ośrodka. Dokonane zniszczenia obciążają Gości określonego lokalu.
9. Zabroniona jest zamiana pokoi lub domków między Gośćmi, przesuwanie lub przenoszenie mebli, zamiana naczyń oraz innego wyposażenia.
10. Zabronione jest posiadanie oraz pozostawianie przez Gości na terenie Ośrodka materiałów niebezpiecznych, w szczególności łatwopalnych, żrących oraz wydzielających nieprzyjemną woń.
11. Goście ponoszą odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane zniszczeniem, utratą oraz uszkodzeniem pomieszczeń i ich wyposażenia, a także innych elementów zabudowy występujących w Ośrodku. Goście zobowiązani są do zapłaty odszkodowania z tytułu tych szkód podczas wymeldowania, wedle wyliczeń wskazanych przez właścicieli Ośrodka zgodnie z aktualnymi cenami nabycia bądź naprawy tych rzeczy.
12. Wniesienie przez Gości do pokoi lub domków oraz na pozostały teren Ośrodka pieniędzy oraz innych rzeczy nie powoduje zawarcia umowy ich przechowania, ani innej umowy o podobnym charakterze.
13. Goście zobowiązani są do przestrzegania spokoju i porządku w pomieszczeniach wynajmowanych oraz na pozostałym terenie Ośrodka, a także do nie przeszkadzania w pobycie innym Gościom. Cisza nocna obowiązuje w godzinach od 22.00 do 7.00 dnia następnego.
14. W domkach, pokojach, restauracji i w całym budynku Ośrodka obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu i używania otwartego ognia. Ponadto, zabronione jest palenie ognia w miejscach do tego nie przeznaczonych, pozostawianie otwartego ognia bez nadzoru, użytkowania żelazek, kuchenek oraz urządzeń grzewczych nie będącymi na wyposażeniu, a także innych urządzeń mogących powodować zagrożenie pożarowe. W przypadku złamania zakazu palenia tytoniu lub innych używek do rachunku dopisana zostanie opłata 200 zł na likwidację zapachu tytoniowego.
15. Do stałego pobytu na terenie Ośrodka upoważnieni są jedynie Goście; przy czym, pobyt dzieci i młodzieży do lat 18 na terenie Ośrodka dozwolony jest wyłącznie pod opieką osób dorosłych. Osoby niebędące Gośćmi, a przebywające na terenie Ośrodka na zaproszenie Gości, zobowiązane są do opuszczenia Ośrodka do godziny 22.00, a ich nocowanie na terenie Ośrodka bez zgody gospodarza obiektu jest zabronione. Goście, którzy zaprosili takie osoby, ponoszą za nie odpowiedzialność, w tym za przestrzeganie przez te osoby postanowień niniejszego Regulaminu.

16. Goście nie mogą udostępnić domku lub pokoju innym osobom niezameldowanym w Ośrodku, nawet jeśli nie upłynął termin za który uiszczyć należąca opłatę.
17. Goście oraz inne osoby zakłócające spokój i porządek w Ośrodku lub naruszające inne postanowienia niniejszego Regulaminu mogą być usunięte przez gospodarza Ośrodka z jego terenu, bez prawa do zwrotu pieniędzy za niewykorzystany okres wypoczynku.
18. Przebywające na terenie obiektu zwierzęta winny posiadać aktualne i udokumentowane szczepienia przeciw wściekliznie (dotyczy psów). W związku z pobytem zwierząt na terenie obiektu pełną odpowiedzialność za ich funkcjonowanie ponoszą ich właściciele. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za ich utratę, zranienie lub chorobę.
19. Właściciele zwierząt:
 1. ponoszą odpowiedzialność wobec Ośrodka, innych Gości oraz pozostałych osób przebywających na terenie Ośrodka za wszelkie szkody, urazy i zranienia spowodowane przez takie zwierzęta,
 2. zobowiązani są do nadzoru nad takimi zwierzętami i stosowania odpowiednich środków zabezpieczających (jak smycz i kaganiec w przypadku psów), oraz bieżącego sprzątanego nieczystości po pupilach, (przy czym, nieczystości stałe powinny być w odpowiednich woreczkach wrzucane do usytuowanych na terenie Ośrodka pojemników na śmieci),
 3. zobowiązani są dopilnować, aby zwierzęta te spały wyłącznie na własnych posłaniach lub w kojcach (zabronione jest w szczególności, aby zwierzęta te spały na łóżkach, fotelach oraz innym wyposażeniu).
20. Ośrodek zezwala Gościom na parkowanie ich samochodów oraz innych pojazdów na terenie obiektu. Parking na terenie Ośrodka jest bezpłatny i niestrzeżony. Goście parkują swoje pojazdy na terenie obiektu bez zawierania umowy przechowywania tych pojazdów oraz pozostawionych w nich rzeczy i pieniędzy, ani innej umowy o podobnym charakterze. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za utratę, zniszczenie lub uszkodzenia tych pojazdów oraz pozostawionego w nich mienia np. w wypadku szkody spowodowanej przez osoby trzecie lub siły wyższe (wiatr, burza, woda, ogień, prąd itp.).
21. W przypadku opuszczenia Ośrodka pojazdem po godz. 22.00 i przed 7.00 należy zgłosić ten fakt personelowi Ośrodka.
22. Obowiązuje całkowity zakaz parkowania na drodze dojazdowej do Ośrodka oraz na terenach zielonych.
23. W przypadku ewentualnych uwag i zastrzeżeń dotyczących poziomu usług w obiekcie, personelu Ośrodka, pokoi, domków oraz ich wyposażenia, czystości i porządku na terenie Ośrodka, Goście proszeni są o dokonanie zgłoszenia telefonicznego pod numerem telefonu 608-085-039, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail zapisy@naturesport.pl lub osobiście gospodarzowi Ośrodka.
24. Ośrodek nie odpowiada za niedogodności spowodowane z przyczyn od niego niezależnych, np. przerwy w dostawie prądu czy wody, bądź braku sygnału TV lub Wi-Fi itp.
25. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego.
26. Regulamin Ośrodka podaje się do wiadomości poprzez zamieszczenie:
 - na stronie internetowej www.naturesport.pl
 - w drodze indywidualnego zapoznania się przez klienta przy czynnościach rezerwacyjnych.
27. W przypadku wynajęcia kajaka lub roweru dodatkowo w mocy będzie regulamin/umowa wynajmu sprzętu turystycznego.
28. Teren Ośrodka jest monitorowany wizyjnie (system monitoringu) a materiał kasuje się po upływie 12 dni.
29. Regulamin niniejszy zatwierdzony został przez kierownictwo i personel Ośrodka i obowiązuje od dnia 1.05.2018 r.
30. Goście przebywający na terenie naszego ośrodka akceptują niniejszy Regulamin bez zastrzeżeń i zobowiązują się do jego przestrzegania.